

.....  
.....  
.....  
Düsseldorf, den .....

## Kostenvoranschlag für eine ärztlich empfohlene ernährungstherapeutische Beratung gemäß §43 SGB V

zur Vorlage bei Ihrer Krankenversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die empfohlene Beratung, werden voraussichtlich folgende Kosten entstehen.

### Anzahl und Umfang der geplanten Leistungen

Leistung	Anzahl	Zeitdauer*	Preis pro Zeiteinheit	Summe
Anamnese/ Erstgespräch	1	90min	144 €	144 €
Folgeberatung	4	30min	55 €	220
				364 €

\*abgerechnet wird nach tatsächlicher Dauer der Beratungseinheit

Diese Rechnung ist gemäß § 4 Nr. 14 UStG umsatzsteuerfrei.

Dieser Kostenvoranschlag ist eine Schätzung der Kosten. Die Kosten sind abhängig von der in Anspruch genommenen zeitlichen Aufwendung und können daher variieren.

Bitte Informieren Sie Ihre/n VersicherungsnehmerIn möglichst zeitnah in welchem Umfang sich Ihre Krankenkasse an den Kosten beteiligt.

Mit freundlichen Grüßen,

Franziska Pusch  
(Ernährungsberaterin/ DGE, Ernährungswissenschaftlerin b.sc)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

## 1. Die Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von mir, Franziska Pusch, als zertifizierte Ernährungsberaterin, persönlich, telefonisch, per Videochat oder Email erbracht. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen nicht die ärztliche Behandlung oder Therapie. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab und kann nicht garantiert werden. Ebenso wird keine Garantie für gesundheitliche physische oder psychische (Folge-)schäden übernommen, sofern diese nach einer Beratung durch Franziska Pusch auftreten. Bei den im Kostenvorschlag angegebenen Zeiteinheiten handelt es sich um Erfahrungswerte. Abgerechnet wird nach tatsächlichem Zeitaufwand.

## 2. Schweigepflicht

Ich bin der absoluten Schweigepflicht unterworfen. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus.

## 3. Zahlungsbedingungen

Die persönliche Beratung soll innerhalb von 10 Tagen auf das in der Rechnung angegebene Konto überwiesen werden. Mit dem Ausgang der von mir gestellten Rechnung an den Kunden und der damit im Vorfeld erbrachten Dienstleistung, verpflichtet sich der Kunde den Rechnungsbetrag an das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, gelten für jedes Mahnschreiben EUR 5,00 an Mahnspesen als vereinbart. Sollte ein Kunde die vereinbarte und von ihm im Vorfeld überwiesene Leistung nur teilweise oder gar nicht in Anspruch nehmen wollen – und bricht die Ernährungsberatung ab, so wird der bereits überwiesene Betrag nicht rückerstattet. Ratenzahlung ist nur in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache und bei Beträgen über 400€ möglich. Steuernummer:106 528 4013

## 4. Terminabsagen

Sie reservieren als Auftraggeber einen verbindlichen Gesprächstermin mit einer vereinbarten Gesprächszeit. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können oder verschieben wollen, so informieren Sie mich bitte spätestens 2 Werktage vorher. Dies kann telefonisch, per Email oder per SMS geschehen oder Sie verschieben oder stornieren den Termin eigenständig über den Link in Ihrer Terminbuchung. Bei späteren Absagen werden 50% des Honorars fällig. Ausgenommen sind Absagen von Terminen aufgrund akuter Krankheit. Sollte ein Termin ohne Ankündigung nicht in Anspruch genommen werden, wird aufgrund der Umstände und der nicht mehr möglichen Vermittlung des gebuchten Termins eine Stornogebühr von 100% der gebuchten Beratungsleistung fällig.

## 5. Durchführung der Ernährungsberatung

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, z.B. Ernährungsberatung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden.

Sie verpflichten sich im eigenen Interesse, alle Angaben (z.B. Angaben zu ihrer Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen.

## 6. Beratungspakete

Die Beratung wird in unterschiedlichen Paketen angeboten, in dem Termine gebündelt gebucht werden. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Erstberatung über den gesamten Betrag. Die Pakete sind ab Rechnungsdatum nur begrenzt im jeweils angegebenen Zeitraum gültig. Die Termine des XS- Pakets müssen innerhalb eines Monats, die des S-Pakets innerhalb von drei Monaten, die Termine des M und L -Pakets innerhalb von sechs Monaten und die, des XL -Pakets innerhalb eines Jahres wahrgenommen werden. Danach verfällt der Anspruch auf die Beratungsleistung. Bucht man zudem ein Erweiterungspaket, können diese drei Termine innerhalb eines halben Jahres wahrgenommen werden. Kosten für gebuchte Termine werden weder anteilig, noch voll erstattet, insofern die Termine nicht im vereinbarten Zeitraum genommen wurden.

## 7. Schutz des Eigentums

Sie verpflichten sich, dass die im Rahmen der Ernährungsberatung von mir erstellten Informationsmaterialien, Rezepte, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Sie erhalten das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran. Sämtliche Dokumente und Tabellen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar.

## 8. Gewährleistung

Ich bin bemüht, alle Tätigkeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze (z.B. Standards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung in ihrer aktuellen Fassung) auszuführen. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Gewährleistungen für den Inhalt solcher Empfehlungen übernehme ich nicht. Der Erfolg der Ernährungsberatung liegt zum größten Teil außerhalb meines Einflussbereiches und hängt wesentlich von Ihrer Mitarbeit ab und kann deshalb nicht garantiert werden.

Die Beratung ist als Hilfe zur Selbsthilfe zu verstehen. Trotz größter Sorgfalt übernehme ich keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

## 9. Haftung

Eine Haftung für den Erfolg der Beratung sowie für mögliche negative Folgen (inkl. direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Beratungstätigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen. Eine Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der Informationen ergeben, ist ausgeschlossen. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems und der Onlineangebote.

## 10. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden gelten nicht.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollte einer dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich und gesetzlich am nächsten kommt.