

Informationsblatt für neue Klient*innen

Beratungspakete

Meine Beratungen sind nur im Paket buchbar. Hierfür habe ich Terminzusammenstellungen ausgewählt, die für meine Klient*innen in der Regel Sinn ergeben.

Diese Pakete sind zeitlich gebunden- das heißt, sie müssen nach der Buchung in einem gewissen Zeitraum eingelöst werden - ansonsten verfallen sie. Dies soll den Beratungsverlauf positiv beeinflussen, da es für eine erfolgreiche Beratung auch wichtig ist, dass Termine regelmäßig stattfinden. Gleichzeitig soll es auch die Loyalität und Verpflichtung unterstützen, die man mit sich selbst eingeht. Denn sich um seine Ernährung und Gesundheit zu kümmern, ist eine Aufgabe, die für eine gewisse Zeit einen Fokus auf das Thema erfordert - je nach Paketumfang 1-12 Monate. Hier sind regelmäßige Termine auch entscheidend, damit ich optimal unterstützen kann und die Beratung erfolgreich verläuft.

Im Anschluss an ein durchgeführtes Beratungspaket kann man zudem noch ein Erweiterungspaket von 3x30min buchen, um neue Impulse zu erhalten oder in frühere Routinen zurück zu finden.

Krankenkassenbezuschung

Als qualifizierte Ernährungsberaterin wird meine Beratungsleistung grundsätzlich von Krankenkassen zumindest anteilig bezuschusst, allerdings variiert dies von Krankenkasse zu Krankenkasse. Ich empfehle deshalb dies direkt mit Ihrer Krankenversicherung im Vorfeld zu klären.

Grundsätzlich benötigen Sie für die Bezuschung eine formlose Empfehlung eines Arztes (Notwendigkeitsbescheinigung), dass eine ernährungstherapeutische Beratung als sinnvoll erachtet wird.

Manche Kassen fordern für die Bewilligung zudem einen Kostenvoranschlag. Auf meiner Website stehen drei KVAs zum Download bereit - je nachdem für welches Beratungspaket Sie sich entscheiden. Dort können Sie Ihre Daten selbst eintragen. Notwendigkeitsbescheinigung und KVA können Sie dann im Anschluss eigenständig bei der Krankenkasse einreichen.

Terminvereinbarung

Die Terminvereinbarung findet im Idealfall online über mein Buchungssystem statt. Hier können Sie sich zwischen drei Optionen entscheiden, die sich lediglich in Ihrem Terminumfang unterscheiden. - die Kosten für die einzelnen Terminarten der verschiedenen Pakete unterscheiden sich nicht. Der erste Termin ist immer ein Anamnesegespräch, das 90min dauert und pauschal 144Euro kostet. Die Folgetermine kosten für 60min 96Euro, 45min 75Euro und 30min rechne ich mit 55€ ab. Hierbei handelt es sich um die netto Preise. Bei einer Beratung ohne ärztliche Notwendigkeitsbescheinigung muss ich 19% Mehrwertsteuer erheben.

Im Buchungssystem buchen Sie also den Termin für die Erstberatung indem Sie das ganze Paket buchen. Sie Folgetermine vereinbaren wir entweder direkt nach dem ersten Termin oder ich schicke Ihnen einen Link zu, über den Sie die Buchung im Anschluss selbst vornehmen können.

Terminabsagen

Gebuchte Termine müssen mindestens 24h im voraus am besten über eine Email, ansonsten per SMS oder einen telefonisch storniert werden. Ist dies nicht der Fall wird das komplette Beratungshonorar fällig. Eine Ausnahme stellt eine plötzliche Erkrankung dar - in diesem Falle muss allerdings innerhalb einer Woche ein Attest vorgelegt werden.

Allgemein sollten Termine so früh wie möglich storniert werden, damit ich die Chance habe sie neu zu vergeben.

Zahlungsbedingungen

Nach der erfolgten Erstberatung stelle ich Ihnen eine Rechnung über das gesamte Beratungspaket, die Sie innerhalb von 10Tagen auf das angegebene Konto überweisen sollen. Im Anschluss an die Beratung können Sie diese dann ggf. bei Ihrer Krankenkasse einreichen, um einen Zuschuss zu erhalten. Nehmen Sie nicht alle Termine aus dem gebuchten Paket im vorgegebenen Zeitraum wahr, werden Ihnen die verbliebenen Termine nicht anteilig zurückerstattet.

Anfahrtskosten

Wenn Sie die Beratung innerhalb Ihrer eigenen vier Wände oder einem anderen selbstgewählten Ort wahrnehmen möchten, wird eine Pauschale von 35Euro pro Termin fällig. Hierzu kommen ggf. noch Anfahrtskosten. Ist eine Anfahrt von meiner Praxis aus in unter 10min (pro Fahrtrichtung) möglich, berechne ich keine Anfahrtskosten. Ab 10min Anreise wird anteilig ein halber Stundensatz fällig.

Anfahrt in meine Praxis

Wenn Sie mit dem Auto anreisen möchten, empfehle ich Ihnen Zeit für die Parkplatzsuche einzuplanen. Alternativ können Sie auch im Parkhaus des Edeka zur Heide im Crown Center parken. Dieses kostet für eine angefangene Stunde 1,80, zwei Stunden 2,40 und drei Stunden 2,90.

Einfacher ist es häufig die öffentlichen Verkehrsmittel zu nehmen. Die Haltestellen Berliner Allee und Luisenstraße sind 5min zu Fuß von meiner Praxis entfernt, Düsseldorf HBF, Oststraße, Steinstraße und Graf-Adolf-Platz ca 10min.

Meine Praxis befindet sich im Hinterhaus der Adersstraße 64 in Düsseldorf. Um in die Praxis zu gelangen, gehen Sie durch das Hoftor und gradeaus auf die geflieste Treppe zu. Oben auf der linken Seite befindet sich der Eingang ins Hinterhaus und meine Klingel. Falls Sie den Weg nicht finden, können Sie mich gerne anrufen.

Therapieverlauf

Die Beratungssitzungen finden gewöhnlich mit einem Abstand von zwei bis sechs Wochen statt. Sie verpflichten sich, dass die im Rahmen der Ernährungsberatung von mir erstellten Informationsmaterialien, Rezepte, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Die Beratung wird individuell auf Ihre Gewohnheiten, Vorlieben und Interessen angepasst, dennoch hängt der Erfolg der Ernährungsberatung wesentlich von Ihrer Mitarbeit und Bereitschaft für Veränderung ab.